

# Teilnahme an einer Videokonferenz mit BigBlueButton

## Technischer Support

Wir haben einen telefonischen Support für Sie eingerichtet. Bitte verwenden Sie ausschließlich folgende Rufnummer

**0 60 21 – 40 48 098**

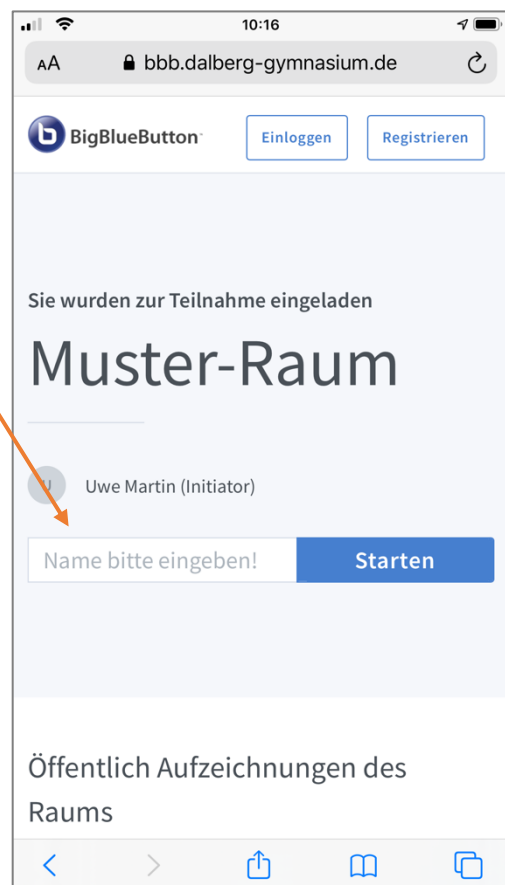
falls Sie technische Schwierigkeiten bei der Anmeldung bei BigBlueButton, beim Verwenden Ihres Mikrofons oder beim Chat haben.

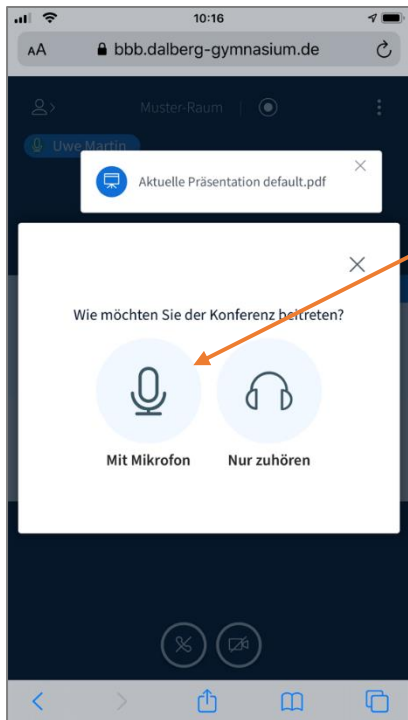
Die Telefonnummer ist nur heute von 17:00 Uhr bis 20:00 Uhr frei geschaltet.

**1.** Öffnen Sie den Link, den Sie auf unserer Homepage erhalten haben, in einem Browser Ihrer Wahl.

**Tipp:** Besonders gut funktioniert es in *Google Chrome* oder darauf aufbauenden Browsern (z.B. neueste Versionen von *Microsoft Edge*) sowie *Mozilla Firefox*. Aber auch in anderen Browsern gibt es in der Regel keine Probleme.

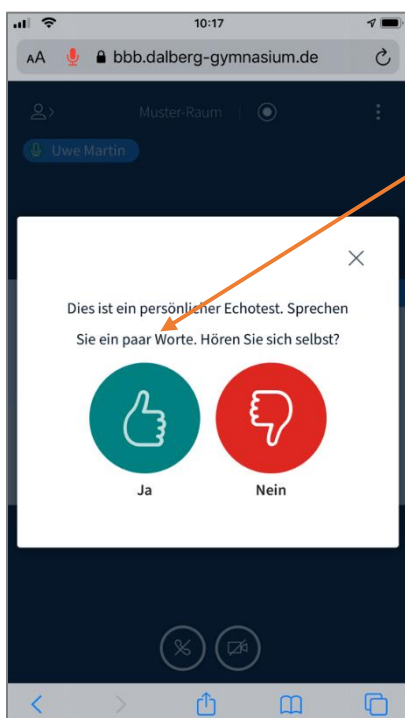
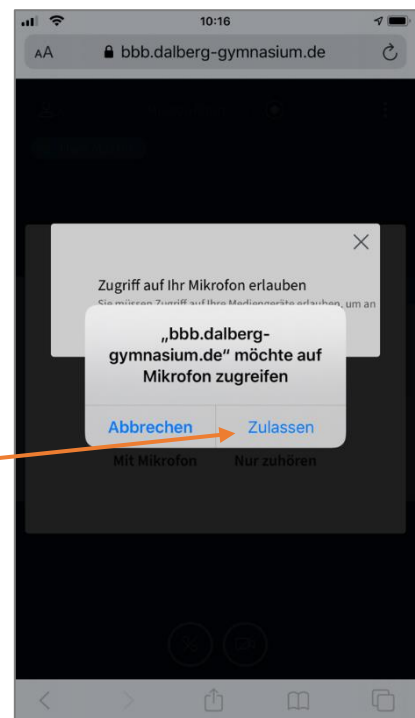
**2.** Geben Sie hier Ihren Nachnamen an. Das erleichtert uns die Anrede, falls Sie eine Frage





**3.** Auf die Frage „Wie möchten Sie der Konferenz beitreten?“ bitte mit „Mit Mikrofon“ antworten. Sonst können Sie später keine Fragen stellen.

**4.** Falls eine Frage erscheint, die um Zugriffserlaubnis auf das Mikrofon bittet, müssen Sie dies „Zulassen“ bzw. erlauben.

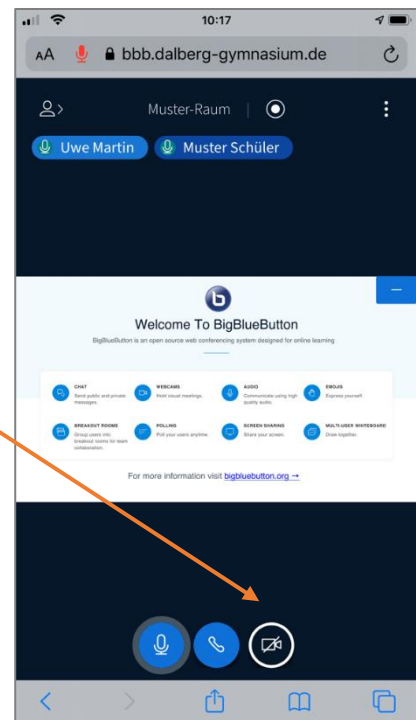


**5.** Jetzt folgt ein kleiner Echotest. Sprechen Sie ein paar Worte. Sind diese verständlich? Dann wählen Sie „Ja“.

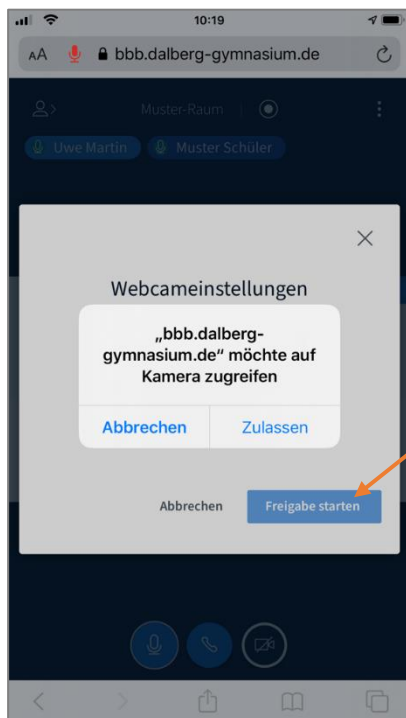
**Hinweis:** Bei sehr schlechter Qualität müssen Sie die Audio-Einstellungen Ihres Gerätes überprüfen.

**(Vorerst) fertig!** Sie sind jetzt bereits (als Zuhörer) in der Videokonferenz dabei

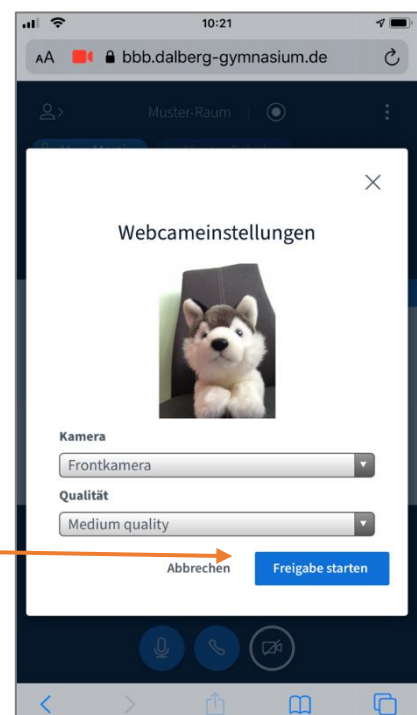
6. Um die Kamera zu aktivieren, wählen Sie das entsprechende Symbol (unten rechts). Bitte aktivieren Sie Ihre Kamera und Ihr Mikrofon erst, wenn Sie eine Frage am Ende der Veranstaltung stellen möchten.



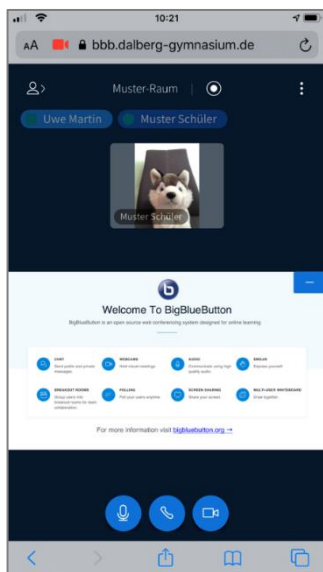
7. Es folgt (meist) wieder eine Frage wegen Zugriff auf die Kamera. Dies müssen Sie wieder erlauben.



8. Hier können Sie die Kameraeinstellungen überprüfen. Meist sind diese aber bereits sinnvoll vorgewählt. Dann die „Freigabe starten“.

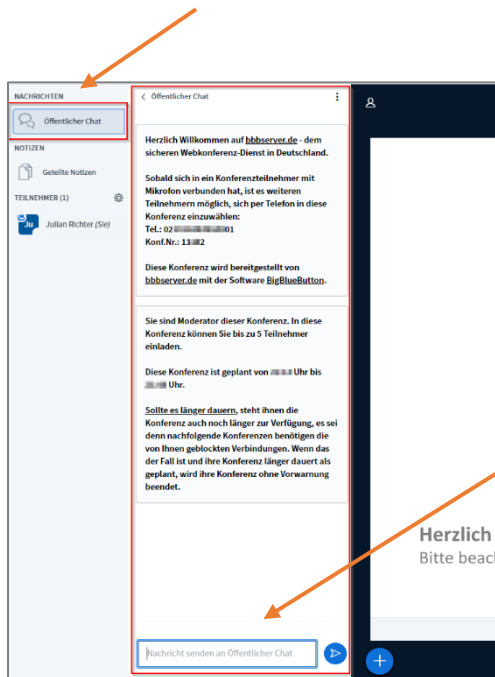


**(Endgültig) Fertig:** Nun sind Sie in der Videokonferenz auch zu sehen.



## 9. Chat

Gerne können Sie Ihre Fragen in den öffentlichen Chat schreiben. Hierzu links oben Öffentlicher Chat anklicken:



Wenn Sie im unteren Eingabefeld etwas schreiben und dann entweder die ENTER-Taste drücken oder den blauen Pfeil anklicken, schreiben Sie eine Nachricht, die alle Konferenzteilnehmer sehen können. Wir beantworten diese dann entweder sofort im Chat oder in der Fragerunde.